



ALGEMENE VOORWAARDEN GRIP OP JEZELF 2021

Artikel 1: Algemeen

1. Voor alle klanten die geen ondertekende Behandelovereenkomst met GRIP op jezelf hebben ondertekend zijn de hier beschreven algemene voorwaarden van toepassing tussen de klant en GRIP op jezelf.
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
4. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. GRIP op jezelf is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

Artikel 2: Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. In de werkwijze van GRIP op jezelf staat de omschrijving van de werkzaamheden die GRIP op jezelf zal verrichten.
2. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het aanbod van GRIP op jezelf door de klant.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. GRIP OP JEZELF zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de klant overeengekomen afspraken.
2. GRIP OP JEZELF is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
3. De klant staat in voor tijdige en volledige verstrekking van alle voor de overeenkomst relevante informatie, en voor de juistheid van deze informatie.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van GRIP OP JEZELF, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door GRIP OP JEZELF verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.
5. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan GRIP OP JEZELF te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

- Artikel 4: Aanbod**
1. Onder het aanbod wordt onder andere verstaan: live-gesprekken, Teamsgesprekken en online aanbod. Het aanbod kan individueel en in groepsverband plaatsvinden.
 2. GRIP OP JEZELF is gerechtigd om de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) het aanbod te wijzigen. GRIP OP JEZELF zal de klant hierover informeren.

3. Gemaakte afspraken in het aanbod kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden door de klant, tenzij GRIP OP JEZELF in een specifieke situatie op verzoek van de klant anders beslist. Gemiste afspraken kunnen in overleg worden ingehaald door de klant.
4. De reis- en verblijfkosten die de klant maakt in het kader van het aanbod zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.
5. De klant is verplicht het aanbod af te nemen in de periode die door GRIP OP JEZELF en de klant in onderling overleg is vastgesteld.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. GRIP OP JEZELF verplicht zich tot strikte geheimhouding van door of namens de klant verstrekte vertrouwelijke informatie (waaronder diens bedrijfsgegevens). Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien GRIP op jezelf verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
2. De klant geeft toestemming aan GRIP OP JEZELF om haar naam- en adresgegevens op te nemen in een klantenbestand om de klant te informeren over de (overige) diensten en producten van GRIP OP JEZELF. GRIP OP JEZELF staakt deze informatieverstrekking nadat de klant schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.
3. GRIP OP JEZELF behandelt persoonsgegevens van de klant overeenkomstig met de geldende wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's, de diensten en op alle producten die in het kader van een overeenkomst aan de klant wordt verstrekt, zoals materialen, readers, checklists, e-books, brochures, berusten uitsluitend bij GRIP OP JEZELF danwel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. De door GRIP OP JEZELF geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door de klant zelf te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt.
3. De klant is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverd product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
4. In geval van naamsvermelding van GRIP OP JEZELF of van derden bij geleverde producten, is de klant niet gerechtigd deze te verwijderen.
5. De bepalingen uit dit artikel 7 blijven geldig na afloop van de overeenkomst.

Artikel 7: Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van GRIP OP JEZELF.
2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal levering van een product of dienst pas plaatsvinden na ontvangst van het volledige bedrag door GRIP OP JEZELF.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment de klant niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, is GRIP OP JEZELF gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

6. Indien de klant niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is GRIP OP JEZELF gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van GRIP OP JEZELF, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die GRIP OP JEZELF maakt als gevolg van de niet-nakoming door de klant, komen voor rekening van de klant. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40,00 (veertig euro).

Artikel 8: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst

1. GRIP OP JEZELF heeft het recht om de overeenkomsten om haar moverende redenen op ieder moment te annuleren. De toekomstige betalingsverplichtingen komen alsdan te vervallen, en de klant heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van GRIP OP JEZELF, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is GRIP OP JEZELF gerechtigd de overeenkomst te beëindigen danwel haar prestaties op te schorten, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien GRIP OP JEZELF op grond van overmacht de overeenkomst beëindigt, houdt GRIP OP JEZELF het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit haar niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. GRIP OP JEZELF is slechts aansprakelijk indien de klant aantoont dat de klant schade heeft geleden door een wezenlijke fout van GRIP OP JEZELF.
2. De aansprakelijkheid van GRIP OP JEZELF is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de overeenkomst vernoemde bedrag.
3. Indien de overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van GRIP OP JEZELF verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. GRIP OP JEZELF is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van GRIP OP JEZELF voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op GRIP OP JEZELF geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. GRIP OP JEZELF zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. GRIP OP JEZELF is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder leiding en verantwoordelijkheid van GRIP OP JEZELF werken.

8. De klant vrijwaart GRIP OP JEZELF ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen GRIP OP JEZELF en de klant gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van GRIP OP JEZELF. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die GRIP OP JEZELF in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

9. Derden die door GRIP OP JEZELF worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst, kunnen zich jegens de klant op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

Artikel 10: Overige bepalingen

1. Op alle afspraken tussen klant, eventuele opdrachtgever en GRIP op jezelf is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen, direct of indirect uit de afspraken voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

2. Indien GRIP OP JEZELF op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt, ontstaat hierdoor geen recht voor de klant in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

3. GRIP OP JEZELF is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. GRIP OP JEZELF zal de klant hierover informeren.