



Privacyreglement GRIP-op-jezelf Zoutelande 2021

Privacy Statement

GRIP-op-jezelf en betrokkenen nemen de privacy van persoonsgegevens serieus. De website www.grip-op-jezelf.nl wordt beheerd door Marlies Lampert – zaakvoerder van GRIP-op-jezelf Zoutelande. De inhoud van deze website is door mij met aandacht en zorg samengesteld. Ik kan echter niet garanderen dat de inhoud en met name de daarin vervatte informatie en gegevens op ieder moment en in alle opzichten juist en volledig zijn.

Dit Privacy Statement is echter niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht. Neem voor verdere informatie altijd contact op met de betreffende derde partij of instelling.

De inhoud van deze pagina kan zonder aankondiging wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze informatie zodat je deze website steeds gebruikt onder aanvaarding van de meest actuele privacyregels.

Dit Privacyreglement geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van deze website en van eventueel vervolcontact.

Bezoek website www.GRIP-op-jezelf.nl

Bij bezoek aan deze website kan GRIP-op-jezelf gegevens van jou verwerken via aanvraag- en/of aanmeldformulieren die je op de website hebt ingevuld. Ook in het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert GRIP OP JEZELF jouw privacy, onder andere door naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR). Dit houdt onder meer in dat jouw persoonsgegevens door GRIP-op-jezelf beschermd worden en dat je bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

Cookies

De website www.grip-op-jezelf.nl plaatst alleen functionele cookies. Je kunt de website anoniem raadplegen. GRIP-op-jezelf.nl verzamelt geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van deze site.

De enige gegevens die worden verzameld, zijn de gegevens die jij zelf verzendt bij het gebruik van diensten zoals het invullen van een contactformulier, de aanvraag van een e-book of aanmelding voor een aanbod. De aanvraag- en orderformulieren maken gebruik van een functionele cookie. Deze wordt gebruikt voor het behoud van de sessie. Dit is nodig om de stappen van de aanvraag te onthouden zonder het verlies van ingevulde gegevens.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR) is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt. GRIP OP JEZELF gebruikt de door jouw verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten tussen jou en GRIP OP JEZELF en het afwikkelen van betalingsverkeer;

- om je te kunnen informeren over relevante producten en diensten, waaronder begrepen de communicatie in het kader van loyaliteitsacties (bijvoorbeeld bij nieuwsbrieven);
- voor productontwikkeling en het verkrijgen van informatie voor optimalisering van de dienstverlening (bijvoorbeeld bij wijzigingen van deze website);
- het kunnen aanbieden van informatie met betrekking tot producten en diensten van GRIP OP JEZELF en het kunnen uitvoeren van promotieactiviteiten waarvoor jij je te allen tijde weer kunt afmelden.

Jouw persoonlijke gegevens worden door mij niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden.

Bescherming Persoonsgegevens

Jouw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor toezending van informatie die is aangevraagd, voor het bevestigen van aanmeldingen voor gratis en betaalde diensten en/of producten en voor relevante informatie in de vorm van o.a. nieuwsbrieven.

GRIP-op-jezelf vraagt ook alleen gegevens van jou op die nodig zijn voor een vlotte en duidelijke dienst- en hulpverlening. Bijvoorbeeld: bij aanmelding voor de digitale nieuwsbrief wordt uitsluitend je voornaam, achternaam en emailadres opgevraagd en in mijn e-mailprogramma MS Office - Outlook opgeslagen.

Om privacyredenen heeft het gebruik van de app Signal de voorkeur van GRIP-op-jezelf ten opzichte van WhatsApp.

Bij aanmelding voor groepsaanbod of voor individuele gesprekken wordt in een later stadium ook een telefoonnummer gevraagd om efficiënter afspraken te kunnen maken of te annuleren als de afspraak onverwacht niet door kan gaan. Dit telefoonnummer sla ik op in mijn contacten in mijn eigen telefoon.

Gegevens van cliënten met een behandelovereenkomst worden digitaal opgeslagen op een externe harde schijf die beveiligd is met een wachtwoord en in een Cloudomgeving die beveiligd is met een wachtwoord. Clientgegevens worden uitsluitend verwerkt op een laptop die beveiligd is met een wachtwoord en met beveiligings- en antivirussoftware. Schriftelijke aantekeningen over individuele cliënten worden opgeslagen en bewaard in een eigen dossier.

Voor email met cliënten wordt gewerkt met MS Office Outlook en voor eventueel online overleg met MS Teams.

Voor cliënten met een behandelovereenkomst zijn verder de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in het aanvullende document WGB0.

Zoutelande, 3 maart 2021

GRIP-op-jezelf, Marlies Lampert